

Manuale utente di KeyPad Plus

Aggiornato il May 31, 2021



KeyPad Plus è una tastiera touch wireless da interno per la gestione del sistema di sicurezza Ajax con carte e portachiavi contactless protetti. Supporta “l’allarme silenzioso” quando si inserisce il codice coercizione. Indica la modalità di sicurezza attuale con una luce LED.

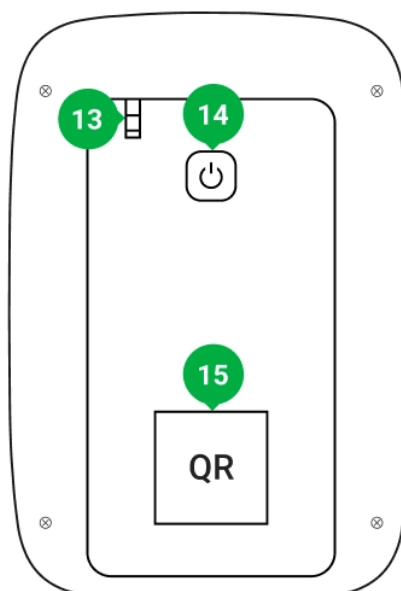
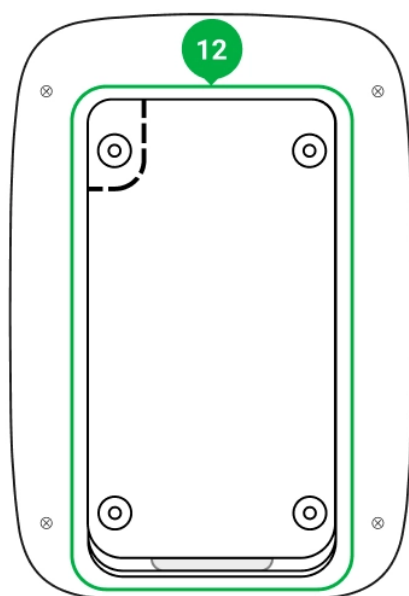
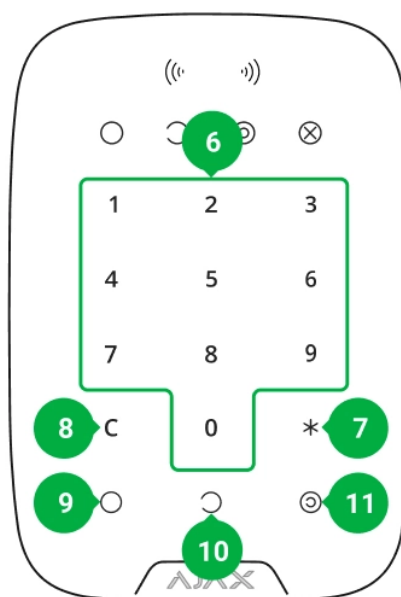
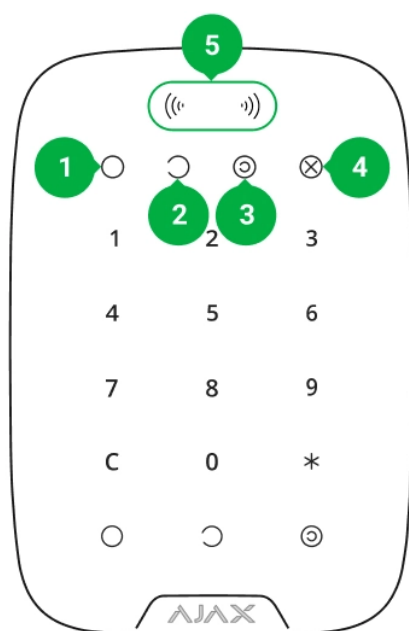
Gestisce le modalità di sicurezza utilizzando password e carte e portachiavi RFID. Indica la modalità di sicurezza attuale con una luce LED.



La tastiera funziona solo con Hub Plus, Hub 2 e Hub 2 Plus (con OS Malevich 2.11 e versioni successive). Il collegamento con i moduli di integrazione Hub and the ocBridge Plus and uartBridge non è supportato!

La tastiera funziona come parte del sistema di sicurezza Ajax collegandosi tramite il protocollo di comunicazione radio sicura Jeweller all’hub. Il raggio di comunicazione è fino a 1.700 metri. La durata della batteria preinstallata è fino a 4,5 anni.

Elementi funzionali



1. Indicatore **inserito**
2. Indicatore **disinserito**
3. Indicatore **Modalità notturna**
4. Indicatore **guasto**
5. **Lettore Pass/Tag**
6. Scatola di pulsanti numerici a sfioramento
7. Pulsante **Funzione**
8. Pulsante **Ripristino**
9. Pulsante **Attiva** 
10. Pulsante **Disattiva** 
11. Pulsante **Modalità notturna** 
12. Pannello di montaggio SmartBracket (per rimuovere il pannello, farlo scorrere verso il basso)



Non strappare la parte perforata del supporto. Questa parte è necessaria per l'azionamento del dispositivo anti-manomissione in caso di tentativo di smontaggio della tastiera.

13. Pulsante tamper anti-manomissione
14. Pulsante di accensione
15. Codice QR tastiera

Principio di funzionamento



00:00

00:04

e permette di attivare la **modalità notturna**. È possibile controllare le modalità di sicurezza con KeyPad Plus utilizzando:

1. **Password.** La tastiera supporta password comuni e personali, così come l'inserimento senza inserire una password.
2. **Carte o portachiavi.** È possibile collegare i portachiavi Tag e le carte Pass al sistema. Per identificare gli utenti in modo rapido e sicuro, KeyPad Plus utilizza la tecnologia DESFire®. DESFire® si basa sullo standard internazionale ISO 14443 e combina la crittografia a 128 bit e la protezione dalla copia.

Prima di inserire una password o di usare Tag/Pass, si dovrebbe attivare ("svegliare") il KeyPad Plus facendo scorrere la mano sul pannello a sfioramento dall'alto verso il basso. Quando KeyPad Plus è stato attivato, la retroilluminazione dei pulsanti è abilitata e la tastiera emette un bip.

Il KeyPad Plus è dotato di indicatori LED che mostrano la modalità di sicurezza attuale e i malfunzionamenti della tastiera (se presenti). Lo stato di sicurezza viene visualizzato solo quando la tastiera è attiva (la retroilluminazione del dispositivo è accesa).



È possibile utilizzare il KeyPad Plus senza illuminazione ambientale, dato che la tastiera è retroilluminata. La pressione dei pulsanti è accompagnata da un segnale sonoro. La luminosità della retroilluminazione e il volume della tastiera sono regolabili nelle impostazioni. Se non si tocca la tastiera per 4 secondi, KeyPad Plus riduce la luminosità della retroilluminazione; 8 secondi dopo andrà in modalità risparmio energetico e il display si spegnerà.



Se le batterie sono scariche, la retroilluminazione si accende al livello minimo indipendentemente dalle impostazioni.

Pulsante di funzione

KeyPad Plus ha un pulsante Funzione che opera in 3 modi:

- **Off** — il pulsante è disabilitato e non succede nulla quando viene premuto.
- **Allarme** — dopo aver premuto il pulsante Funzione, il sistema invia un allarme alla centrale di monitoraggio dell'istituto di vigilanza e a tutti gli utenti.
- **Silenziare allarme antincendio interconnesso** — dopo aver premuto il pulsante Funzione, il sistema silenzia l'allarme antincendio dei rilevatori FireProtect/FireProtect Plus. Disponibile solo se un Allarme interconnesso FireProtect è abilitato (Hub → Impostazioniimodes  → Servizio → Impostazioni rilevatori d'incendio).

Maggiori informazioni

Codice coercizione

KeyPad Plus supporta il codice coercizione. Permette di simulare la disinserimento dell'allarme. L' app Ajax e le sirene installate nella struttura in questo caso non ti segnaleranno: l'Istituto di vigilanza e gli altri utenti del sistema di sicurezza saranno avvertiti dell'incidente.

Maggiori informazioni

Inserimento in due fasi

KeyPad Plus può partecipare all'inserimento in due fasi, ma non può essere usato come dispositivo di secondo stadio. Il processo di inserimento in due fasi usando Tag o Pass è simile a quello di quando si usa la password personale o comune sulla tastiera.

Maggiori informazioni

Trasmissione degli eventi alla centrale di monitoraggio

Il sistema di sicurezza Ajax può connettersi alla CRA e trasmettere eventi e allarmi alla centrale di monitoraggio dell'Istituto di vigilanza in **Sur-Gard (ContactID)**, **SIA DC-09** e in altri formati di protocollo proprietari. Una lista completa dei protocolli supportati è disponibile qui. L'ID del dispositivo e il numero del loop (zona) si trovano nei suoi stati.

Connessione



KeyPad Plus non è compatibile con Hub, con unità centrali di sicurezza di terze parti e con i moduli di integrazione ocBridge Plus e uartBridge.

Prima di avviare la connessione

1. Installare l'app Ajax e creare un account. Aggiungere un hub e creare almeno una stanza.
2. Assicurarsi che l'hub sia acceso e che abbia accesso a Internet (tramite cavo Ethernet, Wi-Fi e/o rete mobile). Ciò può essere fatto aprendo l'app Ajax o guardando il logo dell'hub sul frontalino: se l'hub è connesso alla rete, si illuminerà di bianco o di verde.
3. Assicurarsi che l'hub non sia in modalità inserita e non inizi gli aggiornamenti controllando il suo stato nell'app.



Soltanto gli utenti PRO con diritti di amministratore possono aggiungere un dispositivo all'hub.

Collegare KeyPad Plus

1. Aprire l'app Ajax. Se l'account ha accesso a più hub, selezionare quello a cui si vuole collegare KeyPad Plus.
2. Andare al menù **Dispositivi**  e fare clic su **Aggiungi dispositivo**.
3. Assegnare un nome alla tastiera, scansionare o inserire il codice QR (situato sulla confezione e sotto il supporto SmartBracket), e selezionare una stanza.
4. Fare clic su **Aggiungi**: inizierà un conto alla rovescia.
5. Accendere la tastiera tenendo premuto il pulsante di accensione per 3 secondi. Una volta collegato, KeyPad Plus apparirà nell'elenco dei dispositivi hub nell'app. Per la connessione, posizionare la tastiera nella stessa struttura protetta del sistema (all'interno dell'area di copertura della rete radio dell'hub). Se la connessione non funziona, riprovare dopo 10 secondi.



La tastiera funziona con un solo hub. Se viene collegato a un nuovo hub, il dispositivo non trasmette più i comandi all'hub precedente. Una volta aggiunto a un nuovo hub, KeyPad Plus non viene rimosso dalla lista dei dispositivi del vecchio hub. In questo caso è necessario rimuoverlo manualmente tramite l'app Ajax.

Se la tastiera non riesce a connettersi all'hub, KeyPad Plus si spegne automaticamente 6 secondi dopo l'accensione. Pertanto, non è necessario scollegare il dispositivo per riprovare la connessione.

L'aggiornamento degli stati dei dispositivi nella lista dipende dalle impostazioni di Jeweller; il valore predefinito è 36 secondi.

Icone

Le icone rappresentano alcuni degli stati di KeyPad Plus. È possibile vedere gli stati nella scheda **Dispositivi** , nell'app Ajax.

Icona	Valore
	Intensità segnale Jeweller – Indica la forza del segnale tra l'hub o il <u>ripetitore</u> e KeyPad Plus
	Livello di carica della batteria di KeyPad Plus
	KeyPad Plus funziona tramite un ripetitore di segnale radio ReX
	Le notifiche sullo stato del corpo del KeyPad Plus sono temporaneamente disabilitate <u>Maggiori informazioni</u>
	KeyPad Plus è temporaneamente disattivato <u>Maggiori informazioni</u>
	Lettura pass/tag è abilitata nelle impostazioni di KeyPad Plus
	Lettura pass/tag è disabilitata nelle impostazioni di KeyPad Plus

Stati del dispositivo

Gli stati includono informazioni sul dispositivo e i suoi parametri di funzionamento. Gli stati di KeyPad Plus si trovano nell'app Ajax:

1. Accedere alla scheda **Dispositivi** .
2. Selezionare KeyPad Plus dall'elenco.

Parametro	Valore
Malfunzionamento	Premendo ⓘ si apre la lista dei malfunzionamenti di KeyPad Plus. Il campo appare solo se viene rilevato un malfunzionamento
Temperatura	Temperatura della tastiera. Misurata a livello del processore, cambia gradualmente. Errore accettabile tra il valore nell'app e la temperatura ambiente: 2-4 °C
Intensità segnale Jeweller	Intensità segnale Jeweller tra l'hub (o un ripetitore ReX) e la tastiera. Valori raccomandati – 2-3 bar
Connessione	Stato della connessione tra l'hub o il ripetitore e la tastiera: • Online — a tastiera è online • Offline — nessuna connessione con la tastiera
Carica batteria	Livello di carica della batteria del dispositivo. Sono disponibili due stati: • OK • Batteria quasi scarica Quando le batterie si scaricano, le app Ajax e l'Istituto di vigilanza riceveranno le notifiche appropriate. Dopo aver inviato una notifica di batteria scarica, la tastiera può funzionare fino ad altri 2 mesi <u>Come viene visualizzata la carica della batteria nelle app Ajax</u>
Stato coperchio	Lo stato del tamper anti-manomissione del dispositivo, che risponde ai tentativi di rimozione o in caso di danni alla custodia:

	• Aperto • Chiuso <u>In cosa consiste l'anti-manomissione</u>
Funziona tramite *nome del ripetitore*	Mostra lo stato d'uso del ripetitore ReX. Il campo non viene visualizzato se il dispositivo comunica direttamente con l'hub
Lettura pass/tag	Indica se il lettore di carte e portachiavi è abilitato
Cambio facile della modalità sicurezza/Gestione facile delle aree assegnato	Indica se la modalità di sicurezza può essere cambiata con Pass o Tag e senza conferma tramite i pulsanti di controllo
Disattivazione temporanea	Mostra lo stato del dispositivo: • No — il dispositivo funziona normalmente e trasmette tutti gli eventi • Solo coperchio — l'amministratore dell'hub ha disabilitato le notifiche sull'apertura del corpo • Interamente — l'amministratore dell'hub ha escluso completamente la tastiera dal sistema. Il dispositivo non esegue i comandi del sistema e non segnala allarmi o altri eventi <u>Maggiori informazioni</u>
Firmware	Versione del firmware KeyPad Plus
ID	Codice di identificazione del dispositivo
Nº dispositivo	Numero del loop del dispositivo (zona)

Impostazioni

KeyPad Plus è configurato nell'app Ajax:

1. Accedere alla scheda **Dispositivi** .

2. Selezionare KeyPad Plus dall'elenco.

3. Andare a **Impostazioni** facendo clic sull'icona a forma di ingranaggio .



Per applicare le impostazioni dopo la modifica, fare clic sul pulsante **Indietro**.

Parametro	Valore
Primo campo	Nome dispositivo. Visualizzato nell'elenco dei dispositivi hub, nel messaggio SMS e nelle notifiche nello storico eventi. Per cambiare il nome del dispositivo, fare clic sull'icona della matita . Il nome può contenere fino a 12 caratteri cirillici o fino a 24 caratteri latini
Stanza	Selezionare la stanza virtuale a cui è assegnato KeyPad Plus. Il nome della stanza viene visualizzato nel testo degli SMS e nelle notifiche nello storico eventi
Gestione delle aree	Selezione dell'area di sicurezza controllata dal dispositivo. È possibile selezionare tutte le aree o solo una di esse. Il campo viene visualizzato quando la <u>modalità aree</u> è abilitata
Opzioni accesso	Selezione del metodo di inserimento/disinserimento: • Solo codice tastiera • Solo codice utente • Codice tastiera e utente
Codice tastiera	Selezione di una password comune per il controllo della sicurezza. Contiene da 4 a 6 cifre
Codice coercizione	Selezione di un codice di coercizione comune per l'allarme silenzioso. Contiene da 4 a 6 cifre

	<u>Maggiori informazioni</u>
Pulsante funzione	Selezionare la funzione del pulsante * (pulsante Funzione): • Off – il pulsante Funzione è disabilitato e non esegue alcun comando quando viene premuto • Allarme – dopo aver premuto il pulsante Funzione, il sistema invia un allarme alla CRA e a tutti gli utenti • Silenziare allarme antincendio interconnesso – quando premuto, silenzia l'allarme antincendio dei rilevatori FireProtect/FireProtect Plus. Disponibile solo se è abilitato un Allarmi Interconnessi FireProtect <u>Maggiori informazioni</u>
Inserire senza password	L'opzione permette di attivare il sistema senza inserire una password. Per farlo, basta fare clic sul tasto Inserisci o Modalità notturna
Blocco automatico dell'accesso non autorizzato	Se attiva, la tastiera viene bloccata per il tempo prestabilito se viene inserita una password errata o se vengono utilizzati pass/tag non verificati per più di 3 volte di seguito entro 1 minuto. Non è possibile disinserire il sistema tramite la tastiera durante questo tempo. È possibile sbloccare la tastiera attraverso l'app Ajax
Tempo blocco automatico (min)	Selezione del periodo di blocco della tastiera dopo tentativi errati di password: • 3 minuti • 5 minuti • 10 minuti • 20 minuti • 30 minuti • 60 minuti • 90 minuti

	• 180 minuti
Luminosità	Selezione della luminosità della retroilluminazione dei pulsanti della tastiera. La retroilluminazione funziona solo quando la tastiera è attiva. Questa opzione non influisce sul livello di luminosità degli indicatori lettore di pass/tag e sulle modalità di sicurezza
Volume	Selezione del livello del volume dei pulsanti della tastiera quando viene premuta
Lettura pass/tag	Quando è abilitata, la modalità di sicurezza può essere controllata con dispositivi di accesso Pass e Tag
Cambio facile della modalità sicurezza/Gestione facile delle aree assegnato	Quando è abilitato, cambiare la modalità di sicurezza con Tag e Pass non richiede la conferma, ma basterà premere il pulsante di inserimento, disinserimento o modalità notturna. La modalità di sicurezza viene cambiata automaticamente. Questa opzione è disponibile se Lettura pass/tag è abilitata nelle impostazioni della tastiera. Se la modalità aree è attivata, l'opzione è disponibile quando la tastiera è assegnata a una particolare area – il campo Gestione delle aree nelle impostazioni della tastiera <u>Maggiori informazioni</u>
Allarme con una sirena se il pulsante antipanico viene premuto	Il campo viene visualizzato se l'opzione Allarme è selezionata per il pulsante Funzione. Quando questa opzione è abilitata, le sirene collegate al sistema di sicurezza danno un allarme quando il pulsante * (pulsante Funzione) viene premuto
Test di Intensità del segnale Jeweller	La tastiera passa in modalità test di Intensità del segnale Jeweller <u>Maggiori informazioni</u>

Test di attenuazione del segnale	La tastiera passa in modalità test di attenuazione <u>Maggiori informazioni</u>
Reimposta pass/tag	Consente l'eliminazione di tutti gli hub associati a Tag o Pass dalla memoria del dispositivo <u>Maggiori informazioni</u>
Disattivazione temporanea	Permette all'utente di disabilitare il dispositivo senza rimuoverlo dal sistema. Sono disponibili due opzioni: • Interamente – il dispositivo non eseguirà comandi di sistema o non parteciperà a scenari di automazione e il sistema ignorerà gli allarmi del dispositivo e le altre notifiche • Solo coperchio – il sistema ignorerà solo le notifiche relative all'attivazione del pulsante antimanomissione del dispositivo <u>Ulteriori informazioni sulla disattivazione temporanea dei dispositivi</u>
Manuale utente	Apri il manuale utente di KeyPad Plus nell'app Ajax
Disaccoppia dispositivo	Disconnette KeyPad Plus dall'hub e ne cancella le impostazioni



I ritardi di entrata e di uscita sono impostati nelle impostazioni del rilevatore corrispondente, non nelle impostazioni della tastiera.

[Ulteriori informazioni sui ritardi di entrata e uscita](#)

Aggiungere una password personale

Sia le password utente comuni che quelle personali possono essere impostate per la tastiera. Una password personale viene applicata a tutte le tastiere Ajax

installate nella struttura. Una password comune è impostata per ogni tastiera individualmente e può essere diversa o uguale alle password delle altre tastiere.

Per impostare una password personale nell'app Ajax:

1. Recarsi alle impostazioni profilo utente (Hub → Impostazioni  → Utenti → Le impostazioni del tuo profilo).
2. Selezionare **Impostazioni codice di accesso** (L'ID utente è visibile anche in questo menu).
3. Impostare il **Codice utente** e il **Codice coercizione**.



Ogni utente imposta una password personale individualmente. L'amministratore non può impostare una password per tutti gli utenti.

Aggiunta di carte e portachiavi

KeyPad Plus può funzionare con i portachiavi Tag, le carte Pass e carte e portachiavi di terzi che utilizzano la tecnologia DESFire®. Il numero massimo di pass/tag collegati dipende dal modello di hub. Allo stesso tempo, i pass/tag collegati non influenzano il limite totale dei dispositivi sull'hub.

Modello di hub	Numero di dispositivi Tag o Pass
Hub Plus	99
Hub 2	50
Hub 2 Plus	200

La procedura per collegare Tag, Pass e carte e portachiavi di terzi è la stessa. Vedere le istruzioni di collegamento [qui](#).

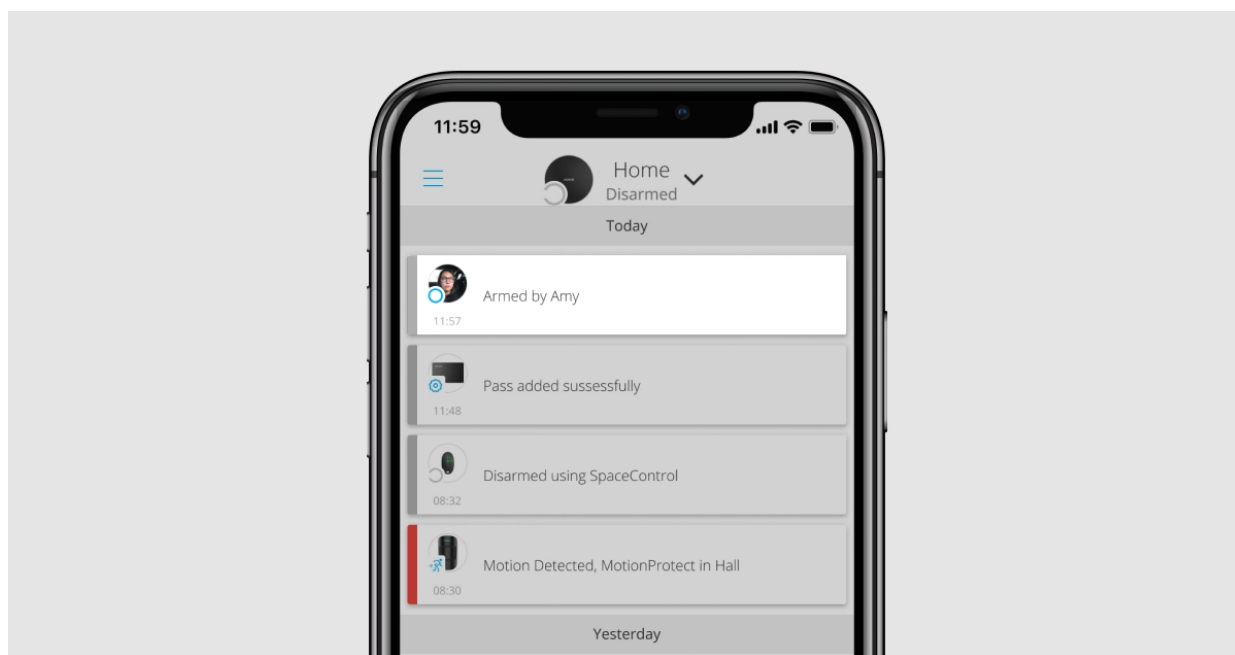
Gestione della sicurezza tramite password

È possibile gestire la modalità notturna, la sicurezza dell'intero impianto di aree separate utilizzando password comuni o personali. La tastiera permette di utilizzare password da 4 a 6 cifre. I numeri inseriti erroneamente possono essere cancellati con il tasto **C**.

Se viene utilizzata una password personale, il nome dell'utente che ha inserito o disinserito il sistema viene visualizzato nello storico eventi dell'hub e nell'elenco delle notifiche. Se viene utilizzata una password comune, il nome dell'utente che ha cambiato la modalità di sicurezza non viene visualizzato.

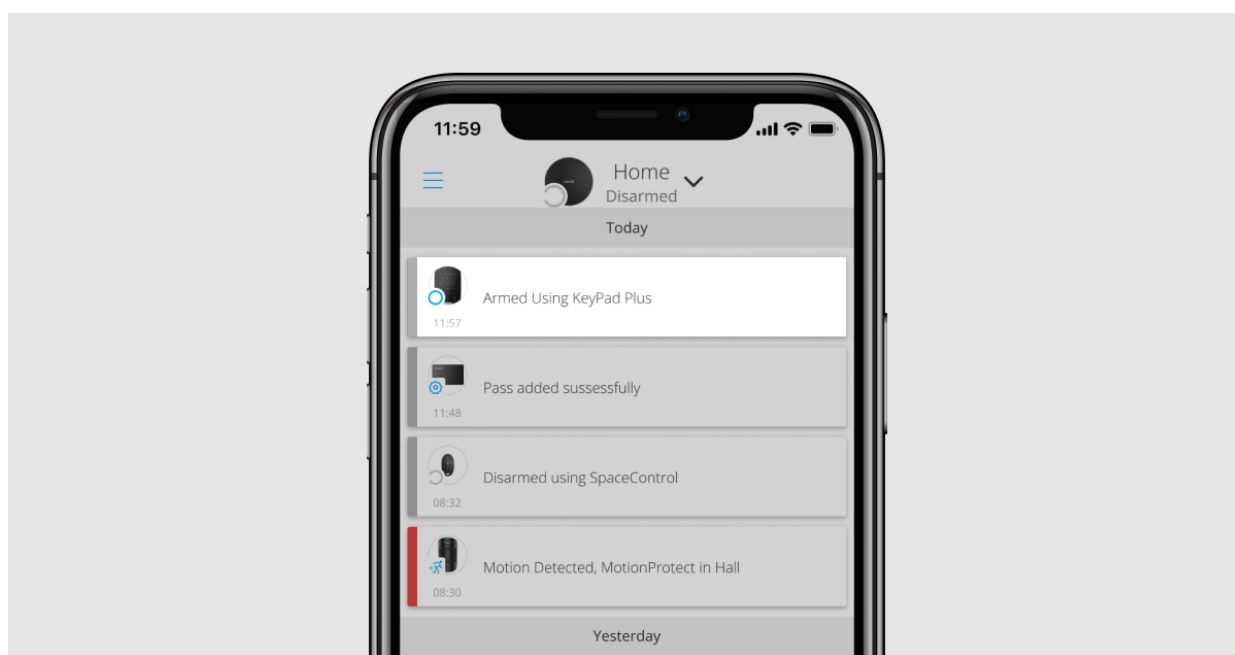
Inserimento con una password personale

Il **nome dell'utente** viene visualizzato nello storico delle notifiche e degli eventi



Inserimento con una password comune

Il **nome del dispositivo** viene visualizzato nello storico delle notifiche e degli eventi



KeyPad Plus viene bloccato per il tempo specificato nelle impostazioni se viene inserita



una password errata per tre volte di seguito entro 1 minuto. Le notifiche corrispondenti sono inviate agli utenti e alla centrale di monitoraggio dell'Istituto di vigilanza. Un utente o un PRO con diritti di amministratore può sbloccare la tastiera nell'app Ajax.

Gestione della sicurezza della struttura con una password comune

1. Attivare la tastiera passandovi sopra la mano.
2. Inserire la **password comune**.
3. Premere il tasto inserire  /disinserire  / Modalità notturna .

Ad esempio: 1234 → 

Gestione della sicurezza di un'area con una password comune

1. Attivare la tastiera passandovi sopra la mano.
2. Inserire la **password comune**.
3. Premere il * (pulsante Funzione).
4. Inserire l'**ID area**.
5. Premere il tasto inserire  /disinserire  / Modalità notturna .

Ad esempio: 1234 → * → 2 → 

Cos'è l'ID Area

Se un'area di sicurezza è assegnata a KeyPad Plus (nel campo Gestione delle aree nelle impostazioni della tastiera), non è necessario inserire l'ID dell'area. Per gestire la modalità di inserimento di questa area è sufficiente inserire una password comune o personale.



Se un'area viene assegnata a KeyPad Plus, non sarà possibile gestire la **modalità notturna** utilizzando una password comune. In questo caso, la **modalità notturna** può essere gestita solo con una password personale, se l'utente ha i diritti appropriati.

Gestione della sicurezza dell'impianto con una password personale

1. Attivare la tastiera passandovi sopra la mano.
2. Inserire l'**ID Utente**.
3. Premere il * (pulsante Funzione).
4. Inserire la **password personale**.
5. Premere il tasto inserire  /disinserire  / Modalità notturna .

Ad esempio: 2 → * → 1234 → 

Cos'è l'**ID Utente**

Gestione della sicurezza di un'area con una password personale

1. Attivare la tastiera passandovi sopra la mano.
2. Inserire l'**ID Utente**.
3. Premere il * (pulsante Funzione).
4. Inserire la **password personale**.
5. Premere il * (pulsante Funzione).
6. Inserire l'**ID area**.
7. Premere il pulsante di attivazione inserire  /disinserire  / Modalità notturna .

Ad esempio: 2 → * → 1234 → * → 5 → 

Se un'area è assegnata a KeyPad Plus (nel campo **Gestione delle aree** nelle impostazioni della tastiera), non è necessario inserire l'ID dell'area. Per gestire la

modalità di sicurezza di questa area è sufficiente inserire una password personale.

Cos'è l'ID Area

Cos'è l'ID Utente

Utilizzo di un codice di coercizione

Un codice di coercizione permette di simulare il disinserimento dell'allarme. L'app Ajax e le sirene installate nell'impianto in questo caso non segnaleranno l'utente e l'Istituto di vigilanza e gli altri utenti saranno avvertiti dell'incidente. È possibile utilizzare sia il codice personale che quello di coercizione comune.



Scenari e sirene reagiscono al disinserimento in caso di coercizione allo stesso modo che nel caso di un disinserimento normale.

Maggiori informazioni

Per utilizzare un codice di coercizione comune

1. Attivare la tastiera passandovi sopra la mano.
2. Inserire il **codice di coercizione comune**.
3. Premere il pulsante di disinserimento .

Ad esempio: 4321 → 

Per utilizzare un codice di coercizione personale

1. Attivare la tastiera passandovi sopra la mano.
2. Inserire l'**ID Utente**.
3. Premere il * (pulsante Funzione).
4. Inserire il **codice di coercizione personale**.
5. Premere il pulsante di disinserimento .

Gestione della sicurezza tramite Tag o Pass

1. Attivare la tastiera passandovi sopra la mano. KeyPad Plus emetterà un bip (se abilitato nelle impostazioni) e accenderà la retroilluminazione.
2. Portare il Tag o il Pass al lettore di pass/tag. Il lettore è indicato da icone a onde.
3. Premere il pulsante **Inserire**, **Disinserire** o **Modalità notturna** sulla tastiera.



Se nelle impostazioni del [Cambio facile della modalità sicurezza](#) i pulsanti della tastiera, non è necessario premere il pulsante **Inserire**, **Disinserire** o **Modalità notturna**. La modalità di sicurezza cambierà passando al suo stato opposto dopo aver toccato Tag o Pass.

Funzione silenzia allarme antincendio

KeyPad Plus può silenziare un allarme antincendio interconnesso premendo il pulsante Funzione (se l'impostazione richiesta è abilitata). La reazione del sistema alla pressione di un pulsante dipende dalle impostazioni e dallo stato del sistema:

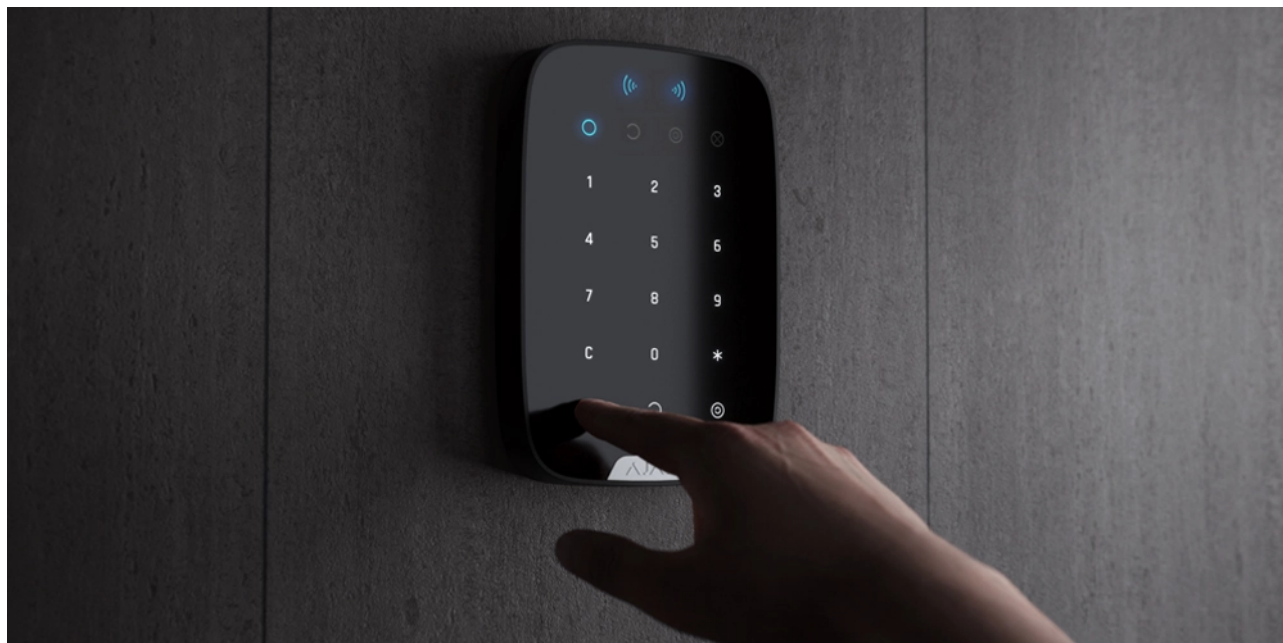
- **Gli allarmi FireProtect interconnessi si sono già propagati** — alla prima pressione di Button, tutte le sirene dei rilevatori antincendio vengono silenziate, ad eccezione di quelle che hanno registrato l'allarme. Premendo nuovamente il pulsante, i rilevatori rimanenti vengono disattivati.
- **Il tempo di ritardo degli allarmi interconnessi è già iniziato** — premendo il pulsante Funzione, la sirena del rilevatore FireProtect/FireProtect Plus attivato viene silenziata.

Tenere presente che l'opzione è disponibile solo se [Allarmi Inteconnessi FireProtect](#) è abilitato.

[Maggiori informazioni](#)

Indicazione

KeyPad Plus può segnalare la modalità di sicurezza attuale, le sequenze di tasti, i malfunzionamenti e il suo stato tramite indicazione LED e suono. La modalità di sicurezza attuale viene indicata dalla retroilluminazione dopo l'attivazione della tastiera. Le informazioni sulla modalità di sicurezza attuale sono rilevanti anche se la modalità di inserimento viene cambiata da un altro dispositivo (ad esempio un portachiavi, un'altra tastiera o un'app).



È possibile attivare la tastiera facendo scorrere la mano sul pannello tattile dall'alto verso il basso. Quando viene attivato, la retroilluminazione della tastiera si accende e viene emesso un segnale acustico (se abilitato).

Evento	Indicazione
Non c'è nessuna connessione all'hub o al ripetitore ReX	Il LED X lampeggia
Il corpo di KeyPad Plus è aperto (il supporto SmartBracket è stato rimosso)	Il LED X lampeggia brevemente una volta
Pulsante a sfioramento premuto	Bip breve, il LED dello stato di sicurezza del sistema attuale lampeggia una volta. Il volume dipende dalle impostazioni della tastiera
Il sistema è inserito	Bip breve, il LED della modalità Inserito o Modalità notturna si accende
Il sistema è disinserito	Due brevi segnali acustici, il LED Disinserito si accende
È stata inserita una password errata o c'è stato un tentativo di cambiare la modalità di sicurezza da parte di un pass/tag scollegato o disattivato	Bip lungo, la retroilluminazione LED dell'unità digitale lampeggia 3 volte

La modalità di sicurezza non può essere attivata (per esempio, una finestra è aperta e il controllo di integrità del sistema è attivato)	Bip lungo, il LED dello stato di sicurezza attuale lampeggia 3 volte
L'hub non risponde al comando — non c'è connessione	Bip lungo, il LED X (Malfunzionamento) si accende
La tastiera è bloccata a causa di un tentativo di inserimento di una password sbagliata o tentativo di utilizzo di un pass/tag non autorizzato	Bip lungo, durante il quale i LED di stato di sicurezza e la retroilluminazione della tastiera lampeggiano 3 volte
Le batterie sono scariche	Dopo aver cambiato la modalità di sicurezza, il LED X si accende. I pulsanti a sfioramento sono bloccati per questo intervallo di tempo. Quando si cerca di accendere la tastiera con le batterie scariche, questa emette un lungo segnale acustico, il LED X si accende dolcemente e si spegne e, infine, la tastiera si spegne <u>Come sostituire le batterie nel KeyPad Plus</u>

Test di funzionalità

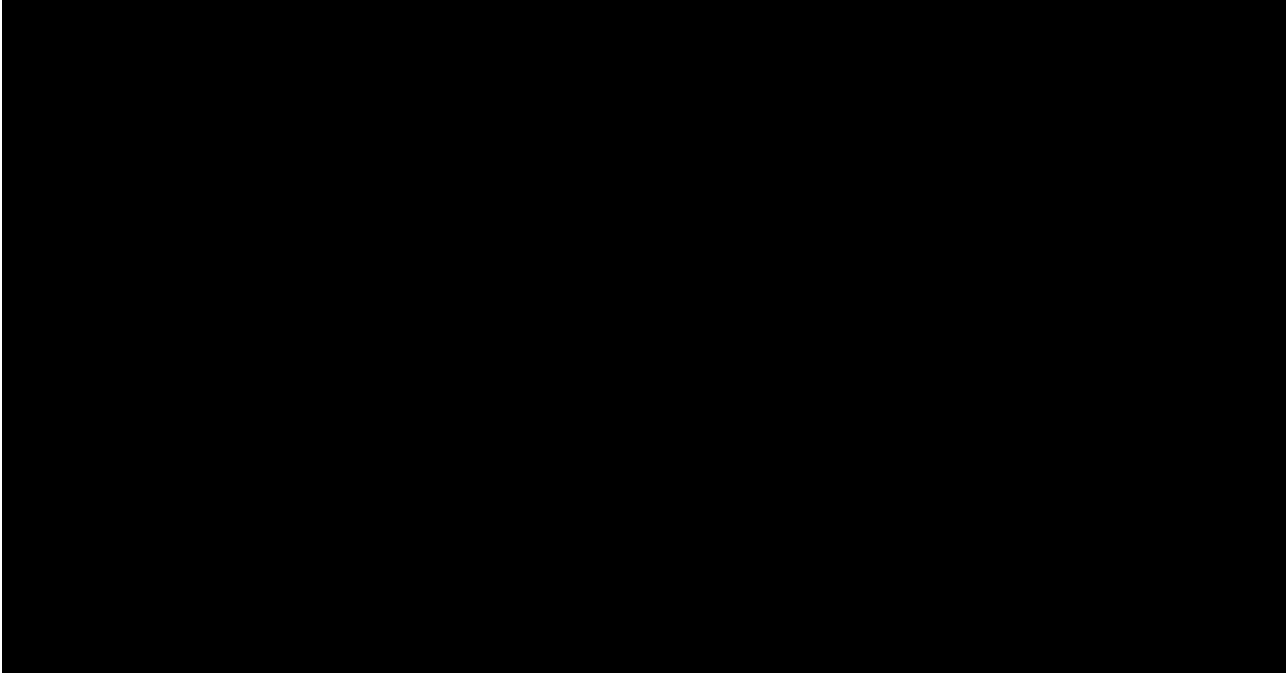
Il sistema di sicurezza Ajax fornisce diversi tipi di test che aiutano ad assicurarsi che i punti di installazione dei dispositivi siano selezionati correttamente.

I test di funzionalità di KeyPad Plus non iniziano subito, ma dopo non oltre il periodo di ping del rilevatore di hub (36 secondi quando si usano le impostazioni standard dell'hub). È possibile modificare il periodo di ping degli dispositivi nel menù **Jeweller** delle impostazioni dell'hub.

I test sono disponibili nel menù delle impostazioni del dispositivo (App Ajax → Dispositivi  → KeyPad Plus → Impostazioni ):

- **Test intensità segnale Jeweller**
- **Test di attenuazione del segnale**

Scegliere un luogo



La posizione migliore per KeyPad Plus è all'interno, vicino all'ingresso. Ciò permette di disarmare il sistema prima che i ritardi di entrata siano scaduti, così come di inserire rapidamente il sistema quando si lascia il locale.



Quando si tiene KeyPad Plus in mano o lo si usa su un tavolo, non possiamo garantire che i pulsanti a sfioramento funzionino correttamente.

Per una questione di comodità, è una buona pratica installare la tastiera da 1,3 a 1,5 metri sopra il pavimento. Installare la tastiera su una superficie piana e verticale. Ciò permette a KeyPad Plus di essere saldamente attaccato alla superficie e di evitare false attivazioni del tamper.

Inoltre, il posizionamento della tastiera è determinato dalla distanza dall'hub o dal ripetitore ReX, nonché dalla presenza di ostacoli tra questi dispositivi che impediscono il passaggio del segnale radio (ad esempio pareti, pavimenti e altri oggetti).



Assicurarsi di controllare l'intensità segnale Jeweller sul luogo dell'installazione. Se l'intensità segnale è bassa (una sola tacca), non possiamo garantire un funzionamento stabile del sistema di sicurezza! Come minimo, provare a spostare il dispositivo: uno spostamento di soli 20 cm può migliorare notevolmente la qualità della ricezione.

Se anche dopo aver spostato il dispositivo viene rilevata un'intensità di segnale bassa o instabile, usare un ripetitore del segnale radio ReX.

Non installare la tastiera:

- In luoghi in cui parti di vestiti (per esempio, vicino all'attaccapanni), cavi di alimentazione o cavi Ethernet possono ostruire la tastiera. Ciò può causare un falso allarme della tastiera.
- All'interno di edifici con una temperatura o tasso di umidità superiori ai limiti consentiti. Ciò potrebbe danneggiare il dispositivo.
- Nei luoghi in cui KeyPad Plus ha una potenza di segnale instabile o scarsa con l'hub o il ripetitore ReX.
- Entro 1 metro da un hub o da un ripetitore ReX. Ciò potrebbe comportare la perdita della connessione con la tastiera.
- Vicino a cavi elettrici. Ciò può causare interferenze nella comunicazione.
- All'esterno. Ciò potrebbe danneggiare il dispositivo.

Installare la tastiera



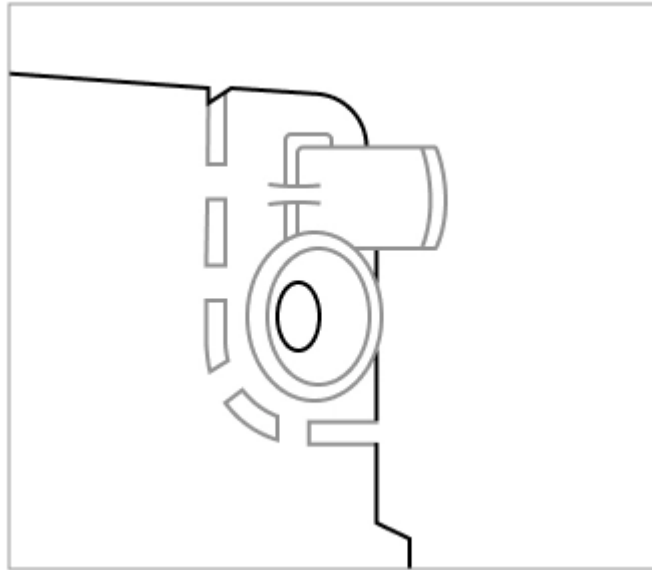
Prima di installare KeyPad Plus, assicurarsi di selezionare la posizione ottimale seguendo i requisiti di questo manuale!

1. Fissare la tastiera alla superficie con del nastro biadesivo ed effettuare delle prove di **intensità segnale** e **test di attenuazione**. Se la potenza del segnale è instabile o se viene visualizzata una sola barra, spostare la tastiera o utilizzare il ripetitore ReX.



Il nastro biadesivo può essere usato per fissare la tastiera solo in maniera temporanea. Il dispositivo attaccato con nastro adesivo può staccarsi in qualsiasi momento dalla superficie e cadere, il che può portare a un guasto. Se il dispositivo è attaccato con del nastro adesivo, il tamper non scatterà quando si cerca di staccarlo.

2. Controllare la convenienza dell'inserimento della password usando Tag o Pass per gestire le modalità di sicurezza. Se è scomodo gestire la sicurezza nella posizione selezionata, riposizionate la tastiera.
3. Rimuovere la tastiera dalla piastra di montaggio della SmartBracket.
4. Fissare la piastra di montaggio di SmartBracket alla superficie utilizzando le viti in dotazione. Quando si effettua questa operazione, utilizzare almeno due punti di fissaggio. Assicurarsi di fissare l'angolo perforato sulla piastra SmartBracket in modo che il tamper risponda ad un tentativo di distacco.



5. Far scorrere KeyPad Plus sul pannello di montaggio e stringere la vite di montaggio sul fondo del corpo. La vite è necessaria per un fissaggio più affidabile e per proteggere la tastiera da un rapido smontaggio.
6. Non appena la tastiera è fissata su SmartBracket, il LED **X** lampeggerà una volta: ciò indica che il tamper è stato attivato. Se il LED non lampeggia dopo l'installazione su SmartBracket, controllare lo stato del tamper nell'app Ajax e poi assicurarsi che il pannello sia ben fissato.

Manutenzione



Controllare regolarmente il funzionamento della tastiera. Svolgere questa operazione una o due volte alla settimana. Mantenere pulita la custodia rimuovendo immediatamente polvere, ragnatele e altre impurità. Utilizzare una salvietta morbida e asciutta adatta alla manutenzione dell'apparecchiatura.

Durante la pulizia del rilevatore, evitare l'uso di sostanze contenenti alcol, acetone, benzina o altri solventi attivi. Pulire delicatamente la tastiera tattile: i graffi possono ridurre la sensibilità della tastiera.

Le batterie installate nella tastiera offrono fino a 4,5 anni di funzionamento autonomo con le impostazioni predefinite. Se la batteria è scarica, il sistema invia delle notifiche appropriate, e l'indicatore **X (Malfunzionamento)** si illumina dolcemente e si spegne dopo ogni inserimento riuscito della password.

KeyPad Plus può funzionare fino a 2 mesi dal segnale di batteria scarica. Tuttavia, si consiglia di sostituire le batterie immediatamente dopo la notifica. Si consiglia di utilizzare batterie al litio. Queste batterie hanno una grande durata e sono meno influenzate dalle temperature.

[Per quanto tempo i dispositivi Ajax funzionano a batterie e cosa influisce sulla durata](#)

[Come sostituire le batterie nel KeyPad Plus](#)

Set completo

1. KeyPad Plus
2. Pannello di montaggio SmartBracket
3. 4 batterie al litio preinstallate AAA (FR6)
4. Kit di installazione
5. Guida rapida

Specifiche tecniche

Compatibilità	Hub Plus, Hub 2, Hub 2 Plus, ReX
Colore	Nero, Bianco
Installazione	Solo locali interni
Tipo di tastiera	Sensibile al tocco
Tipo di sensore	Capacitiva
Accesso contactless	DESFire EV1, EV2 ISO14443-A (13,56 MHz)
Tamper Anti-Sabotaggio	Sì
Protezione per indovinare la password	Sì. La tastiera viene bloccata per il tempo impostato nelle impostazioni se viene inserita per tre volte una password errata
Protezione contro i tentativi di utilizzare un pass/tag non collegato al sistema	Sì. La tastiera è bloccata per il tempo definito nelle impostazioni
Banda di frequenza	868,0–868,6 MHz o 868,7–869,2 MHz, in base al luogo di acquisto
Modulazione del segnale radio	GFSK
Intensità massima del segnale radio	6,06 mW (limite fino a 20 mW)
Portata del segnale radio	Fino a 1.700 m (in campo aperto)
Alimentazione	4 batterie al litio AA (FR6). Tensione 1.5V
Durata della batteria	Fino a 3,5 anni (se la lettura di pass / tag è abilitata) Fino a 4,5 anni (se la lettura di pass / tag è disabilitata)
Temperature di funzionamento	Da -10°C a +40°C
Umidità di funzionamento	Fino al 75%

Dimensioni	165 × 113 × 20 mm
Peso	267 g
Vita utile	10 anni

Conformità agli standard

Garanzia

La garanzia per i prodotti AJAX SYSTEMS MANUFACTURING Limited Liability Company è valida per 2 anni a partire dalla data di acquisto e non è valida per la batteria fornita.

Se il dispositivo non funziona correttamente, si consiglia di contattare prima il servizio assistenza poiché la metà dei problemi tecnici possono essere risolti a distanza!

Obblighi di garanzia

Accordo con l'utente

Supporto tecnico: support@ajax.systems

